KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA ZAMÓWIEŃ I LICENCJI – SYNERGIA-PRO

Klauzula przeznaczona do przekazywania przy zakupie prezentacji szkoleniowych oraz zamówieniu prezentacji dedykowanych przez stronę bhpdlango.pl oraz platformę Allegro, pod formularzem zakupu lub zamówienia i w wiadomości potwierdzającej.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Synergia-pro Artur Kustosz, NIP 6591183939, adres: ul. M. Konopnickiej 12a, 32-200 Miechów, e-mail: biuro@bhpdlango.pl, telefon: 531 332 448, strona internetowa: https://bhpdlango.pl.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail biuro@bhpdlango.pl, pisemnie na adres ul. M. Konopnickiej 12a, 32-200 Miechów albo telefonicznie pod numerem 531 332 448.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi zamówienia, dostarczenia prezentacji szkoleniowej oraz udzielenia i wykonywania licencji. Podanie danych nie jest uzależnione od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celu realizacji zamówienia.

- zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, dostarczenie treści cyfrowej oraz obsługa licencji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- obsługa płatności, wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych oraz realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- obsługa reklamacji, kontakt z Klientem, udokumentowanie przebiegu zamówienia, licencji, akceptacji Regulaminu i zgód konsumenckich oraz wykazanie prawidłowego dostarczenia treści cyfrowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO, jeżeli obowiązek wynika z przepisów, a w pozostałym zakresie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa transakcji, zapobieganie nadużyciom oraz ochrona praw Administratora – na

podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Akceptacja Regulaminu lub złożenie zamówienia nie stanowi zgody marketingowej. Przetwarzanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia odbywa się na podstawach prawnych wskazanych powyżej, a nie na podstawie obowiązkowej zgody RODO.

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu zakupu i zakresu usługi Administrator może przetwarzać: imię i nazwisko lub firmę, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, dane zakupu i płatności, identyfikator zamówienia, nazwę lub opis zakupionej prezentacji, informacje o akceptacji Regulaminu, informacje o udzieleniu licencji, żądaniu natychmiastowego dostarczenia treści cyfrowej i przyjęciu do wiadomości utraty prawa odstąpienia, a także informacje o dostarczeniu, udostępnieniu, pobraniu lub próbie pobrania pliku.

Zakres danych jest ograniczany do danych niezbędnych dla danego kanału sprzedaży i konkretnej czynności. Dane płatnicze mogą być przetwarzane przez operatora płatności zgodnie z jego zasadami, a Administrator może otrzymywać informacje potrzebne do potwierdzenia statusu płatności.

W przypadku zamówienia prezentacji dedykowanej Administrator przetwarza ponadto dane podane w formularzu zamówienia: nazwę firmy lub organizacji, NIP, adres, imię i nazwisko osoby do kontaktu, adres e-mail i numer telefonu, informacje o zamawianej prezentacji oraz treści i pliki przekazane do jej przygotowania (Materiały Klienta). Prosimy nie przekazywać w Materiałach Klienta danych osobowych osób trzecich, w szczególności danych o zdrowiu ani numerów PESEL. Materiały Klienta są usuwane po upływie okresu potrzebnego do realizacji zamówienia, poprawek i reklamacji, chyba że dłuższe przechowywanie jest konieczne do obrony roszczeń.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w niezbędnym zakresie podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu sprzedaży i wykonywaniu umów, w szczególności: operatorom płatności, dostawcom hostingu i infrastruktury informatycznej, dostawcom poczty elektronicznej, podmiotom obsługującym dostarczanie plików i system sprzedaży, biuru rachunkowemu lub księgowości, platformie Allegro w zakresie zakupu i obsługi transakcji oraz podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Podmioty, którym dane są powierzane, otrzymują tylko informacje potrzebne do wykonania określonej czynności i są zobowiązane do zachowania poufności oraz

stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa. Platforma Allegro może również przetwarzać dane jako odrębny administrator na zasadach przedstawianych w jej własnych informacjach dotyczących prywatności.

5. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez czas trwania umowy, realizacji licencji, obsługi reklamacji i rozliczeń, a następnie przez okres wymagany przepisami rachunkowymi lub podatkowymi oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń. Dane dokumentujące udzielenie licencji, akceptację Regulaminu, żądanie rozpoczęcia dostarczania treści cyfrowej, przekazanie informacji o utracie prawa odstąpienia oraz dostarczenie lub pobranie pliku mogą być przechowywane przez okres niezbędny do wykazania prawidłowego wykonania umowy i obrony przed roszczeniami.

Dokładne okresy przechowywania poszczególnych kategorii danych powinny wynikać z obowiązującej u Administratora polityki retencji danych, uwzględniającej przepisy rachunkowe, podatkowe, konsumenckie oraz terminy dochodzenia roszczeń.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w zakresie przewidzianym przepisami RODO – prawo dostępu do danych, otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

Wniosek dotyczący praw można złożyć na adres e-mail biuro@bhpdlango.pl albo adres ul. M. Konopnickiej 12a, 32-200 Miechów. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych wymaganych do zawarcia i wykonania umowy jest dobrowolne, ale może być niezbędne do złożenia i obsługi zamówienia, dokonania płatności, dostarczenia prezentacji, wystawienia dokumentu zakupu, udzielenia licencji lub rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych wymaganych w danym procesie może uniemożliwić realizację określonej czynności.

Podanie danych w celu marketingowym jest dobrowolne, niezależne od zakupu i nie wpływa na możliwość zawarcia ani wykonania umowy.

8. Odrębna, opcjonalna zgoda marketingowa

Zgoda marketingowa nie jest wymagana do złożenia zamówienia. Pole wyboru powinno pozostać niezaznaczone do czasu samodzielnego działania osoby, której dane dotyczą. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, w szczególności przez wiadomość na adres biuro@bhpdlango.pl, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

☐ Chcę otrzymywać od Synergia-pro Artur Kustosz informacje handlowe i marketingowe dotyczące prezentacji szkoleniowych, licencji, aktualizacji oraz podobnych produktów i usług, za pośrednictwem wybranych przeze mnie kanałów: ☐ e-mail ☐ SMS.

Zgoda marketingowa jest dobrowolna, odrębna od akceptacji Regulaminu i realizacji zamówienia oraz może zostać wycofana w każdym czasie. Wiadomości będą wysyłane z uwzględnieniem wymagań dotyczących komunikacji elektronicznej.

9. Narzędzia AI i decyzje dotyczące Klienta

Narzędzia sztucznej inteligencji mogą być wykorzystywane do przygotowania lub opracowania prezentacji szkoleniowych, w szczególności ich struktury, redakcji lub warstwy wizualnej. Samo wykorzystanie AI do przygotowania prezentacji nie służy do podejmowania zautomatyzowanych decyzji dotyczących Klienta, w tym decyzji wywołujących wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

Jeżeli w przyszłości miałoby dojść do wykorzystywania AI lub profilowania danych Klientów w sposób wpływający na ich sytuację, cel, zakres, podstawę prawną i zasady takiego przetwarzania Administrator opisze odrębnie przed jego rozpoczęciem.

10. Sposób przekazania klauzuli

Klauzulę należy udostępnić przed złożeniem zamówienia, w sposób umożliwiający jej odczytanie, zapisanie i odtworzenie. Przy sprzedaży przez stronę bhpdlango.pl klauzula może znajdować się bezpośrednio pod formularzem zakupu lub w jego widocznym otoczeniu, a jej treść należy ponownie przekazać w wiadomości potwierdzającej zamówienie. Przy sprzedaży przez Allegro klauzulę należy przekazać w zakresie dopuszczalnym przez funkcjonalności platformy, a także w wiadomości potwierdzającej lub innym trwałym nośniku dostępnym w danym procesie.

Do realizacji zamówienia nie należy stosować obowiązkowego checkboxa „wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych”. Wystarczające jest przekazanie niniejszej klauzuli informacyjnej oraz zebranie wyłącznie tych odrębnych zgód, które są wymagane dla konkretnego celu, w szczególności dobrowolnej zgody marketingowej.

> ***Niniejsza klauzula nie zastępuje Regulaminu zakupu, Licencji, informacji o prawie odstąpienia ani odrębnego oświadczenia dotyczącego rozpoczęcia dostarczania treści cyfrowej przed upływem terminu odstąpienia.***